



# REGULAMIN CHILL AND THE CITY APARTMENTS

## 1. Postanowienia Ogólne

Poniższy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu apartamentów umieszczonych na stronie [www.chillandthecity.com](http://www.chillandthecity.com). Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą.

## 2. Rezerwacja

1. Celem dokonania rezerwacji usługi Klient wypełnia i przesyła Formularz Rezerwacyjny.
2. Celem potwierdzenia zgłoszenia rezerwacji zespół Chill and the City przesyła na adres e-mail Klienta, wstępne potwierdzenie rezerwacji wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.
3. Rezerwacja jest skuteczna w momencie wpływu opłaty rezerwacyjnej na rachunek bankowy Chill and the City.
4. Chill and the City przesyła finalne potwierdzenie rezerwacji, na adres email podany przez Klienta, nie później niż w terminie 24 godzin od daty wpływu środków na konto.
5. Finalne potwierdzenie rezerwacji wraz z formularzem rezerwacji stanowi umowę najmu lokalu, która wchodzi w życie pod warunkiem zapłaty ceny za usługi w terminach i na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach.
6. W przypadku rezygnacji z rezerwacji potwierdzonej lub skrócenia pobytu nie jest możliwy zwrot zadatku.
7. Wszelkie zmiany w rezerwacji należy dokonywać mailowo i są one wiążące jedynie po zatwierdzeniu przez zespół Chill and the City.

## 3. Zasady płatności

1. Klient dokonuje płatności zadatku przelewem lub całej należności na rachunek wskazany we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji, w taki sposób by rachunek Chill and the City został uznany nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania wstępnego potwierdzenia rezerwacji, w każdym przypadku nie później niż na 2 dni przed pierwszym dniem korzystania z lokalu.
2. Opłaty za pobyt można dokonać w walucie PLN lub EURO.
3. Uznanie rachunku zadatkiem po terminie wskazanym powyżej powoduje nie dojdzie rezerwacji do skutku, chyba że mimo tego Chill and the City dokona ostatecznego potwierdzenia rezerwacji.
4. Płatność pozostałej (ewentualnej) części ceny za usługę następuje w momencie wydania kluczy do lokalu.
5. Cena za usługę jest ceną brutto i zawiera 8% podatek VAT.

---

Chill and the City Apartments | ul.Powroźnicza 10/12 lok.4, 80-828 Gdańsk |

Tel. +48 609 137 690 | [www: chillandthecity.com](http://www.chillandthecity.com) | Email: [contact@chillandthecity.com](mailto:contact@chillandthecity.com) |



# REGULAMIN CHILL AND THE CITY APARTMENTS

6. Klient ma prawo otrzymać fakturę VAT na całkowitą kwotę rezerwacji, pod warunkiem podania wszelkich niezbędnych danych w dniu przyjazdu.

## 4. Przyjazd, wymeldowanie, przekazanie kluczy

1. Pobyt w lokalu trwa od godz. 14.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest późniejszy wyjazd, ale musi być on wcześniej potwierdzony przez Chill and the City.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 500 zł. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu.
3. Gość zobowiązany jest do poinformowania Chill and the City mailowo lub telefonicznie o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej na jeden dzień przed przyjazdem.
4. Klient otrzymuje klucze, które zobowiązany jest oddać Właścicielowi w dniu wyjazdu. Za zgubienie kluczy do apartamentu Klient ponosi opłatę w wysokości 150 PLN.
5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w apartamencie w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
6. Chill and the City zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy przez osobę do tego uprawnioną, osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a tym samym stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.

## 5. Pobyt w apartamentach, odpowiedzialności

1. Cena za wynajem apartamentu dotyczy pobytu max 4 osób.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 500 zł. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu.
3. W apartamencie zabrania się palenia i wprowadzania lub pobytu zwierząt.
4. Dzieci do lat 3 nie ponoszą opłat za pobyt, a wszystkie dzieci do lat 18 przebywać w apartamencie mogą jedynie pod opieką osób dorosłych.
5. Chill and the City nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z apartamentu w przypadku włamania.
6. Apartamenty nie posiadają prywatnych miejsc parkingowych. Możliwe jest parkowanie samochodu w sąsiedztwie budynku ito parkowanie płatne – wg. parkometru, opłata wynosi zazwyczaj 20 zł za dobę (weekendy i święta są bezpłatne).



# REGULAMIN CHILL AND THE CITY APARTMENTS

## 6. Cisza nocna i uszkodzenia

1. W każdym apartamencie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 08.00.
2. Goście apartamentu mają prawo, tak jak mieszkańcy całego budynku, do zgłaszania wszelkich incydentów bezpośrednio do Zarządcy apartamentu.
3. Z racji usytuowania apartamentu w budynku mieszkalnym, nieprzestrzeganie tego punktu grozi natychmiastowym zerwaniem umowy najmu i wezwaniem policji w trudniejszych przypadkach oraz podlega karze grzywny w wysokości do 500 zł z art.51 § 1 Kodeksu Wykroczeń.
4. Wszelkie zniszczenia bądź uszkodzenia zarejestrowane podczas wymeldowania nakładają na Gościa konieczność uiszczenia kosztów naprawy.
5. Gość apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub braki przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających osób.
6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek szkód Gość powinien zawiadomić Właściciela niezwłocznie po ich stwierdzeniu

## 7. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Rozpoczęcie reklamacji wymaga przesłania wniosku reklamacyjnego na adres: [contact@chillandthecity.com](mailto:contact@chillandthecity.com)
2. Każdy wniosek jest rozpatrywany indywidualnie, a jego wysłanie nie jest równoznaczne z otrzymaniem zwrotu.
3. Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie.
4. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby właściciela.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz właściwych ustaw.